

**NEOMATIC MECÂNICA DE PRECISÃO – LTDA.**

**Termo de garantia para calibradores, padrões e dispositivos**

Os calibradores, padrões e dispositivos confeccionados pela Neomatic têm garantia de 12 meses a contar da data da emissão da nota fiscal. A garantia é válida para defeitos de fabricação detectados após o recebimento ou em condições normais de uso.

**A garantia não contempla as seguintes situações:**

- ✓ Desgaste das partes funcionais, exposição a condições adversas e não previstas;
- ✓ Danos causados durante o transporte, montagem e desmontagem não executados pelos nossos profissionais ou sem autorização por escrito da Neomatic;
- ✓ Uso indevido ou diferente do proposto para qual foi construído;
- ✓ Mau uso, descuido, limpeza, armazenamento inadequado;
- ✓ Danos causados por acidente, queda, ou quebra do calibrador;
- ✓ Oxidação ou corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou exposição a intempéries, umidades ou maresia;
- ✓ Assistência técnica não procedente após avaliação técnica.

*Os itens acima considerados fora de garantia serão cobrados os serviços de mão de obra da avaliação técnica, calibração quando aplicável e os demais custos envolvidos como: logística e embalagem.*

*Valor da hora do serviço de avaliação técnica: R\$ 200,00 (duzentos reais).*

A Neomatic Mecânica de Precisão LTDA é uma empresa que produz calibradores, padrões e dispositivos com alta precisão, tolerâncias de fabricação muito rígidas e para que um calibrador, padrão e dispositivo seja reprovado e encaminhado para assistência técnica é imprescindível um laudo dimensional que esteja reprovando, pois desta forma irá agilizar o processo da nova avaliação e retorno ao cliente.

Para a assistência técnica, os calibradores, padrões e dispositivos devem ser enviados com nota fiscal de remessa em garantia.

Dados para remessa em garantia:

Neomatic Mecânica de Precisão Ltda.

CNPJ: 56.992.1000/0001-04

Av. Brasil, 631, Pq. Industrial, 18120-000, Mairinque-SP

Telefone: (11) 4718-8022